

Splošni pogoji poslovanja jeej.si

Splošni pogoji poslovanja spletne prodajalne jeej.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami (ZVPNPP) in Zakonom o elektronskem poslovanje na trgu (ZEPT) ter mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje s priporočili GZS. Spletna trgovina jeej.si je informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji izdelkov uporabniku. Upravlja ga Zadruga Via Vitae, z.o.o., Dalmatinska ulica 3A, 2000 Maribor. Uporabnik je oseba, ki uporablja naš sistem, torej kupec v spletni trgovini.

Dostopnost informacij

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

1. identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra)
2. kontaktne naslove, ki omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon)
3. bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s prodajnimi storitvami in garancijami)
4. dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletni strani naj bi bil dostopen v razumljivem roku)
5. pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave)
6. vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano ali že vsebujejo davke in stroške prevoza
7. način plačila in dostave
8. časovno veljavnost ponudbe
9. rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka
10. pojasnjen mora biti postopek ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Postopek nakupa in tehnični postopki za sklenitev pogodbe

Uporabnik izbere izdelek in ga v poljubni količini doda v košarico. Izdelek lahko iz košarice odstrani ali mu spremeni količino. Z nadaljevanjem na blagajno uporabnik vpiše kontaktne podatke (ime, priimek, e-mail in telefon), izbere prevzemno mesto naročila in vrsto plačila.

V kolikor je izbran način plačila "Kreditna kartica" ali "PayPal" uporabnik pred zaključkom naročila izvede plačilo. V kolikor je le-to uspešno, uporabnik lahko zaključi naročilo. Ob izbiri načina plačila "plačilo po predračunu" se naročilo zaključi brez izvedbe plačila (plačilo izvedeno kasneje s strani uporabnika).

Pred oddajo naročila se mora uporabnik strinjati s pogoji obdelave osebnih podatkov v procesu obdelave naročila. Če želi, se lahko prijavi tudi na prejemanje e-novic.

Za enostavnejšo in hitrejšo prihodnjo nakupno izkušnjo se podatki shranijo v uporabnikovem brskalniku in se samodejno predizpolnijo ob naslednjem nakupu. Uporabnik ima zmeraj možnost urejanje teh podatkov pred oddajo naročila.

Ves čas nakupa ima uporabnik na blagajni viden seznam izbranih izdelkov in končna cena naročila. Uporabniku je s tem omogočeno, da lahko preveri stanje aktivnega naročila pred oddajo naročila.

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem. Z izpolnitvijo osebnih podatkov spletna prodajalna samodejno ustvari in pošlje elektronsko pošto s podrobnostmi naročila (izdelki, cene, količine,...). S tem je naročilo potrjeno in pogodba med kupcem in prodajalcem sklenjena. Izdelke uporabnik ob vnaprej znanem datumu prevzame na izbranem prevzemnem mestu. V primeru daljšega dobavnega roka podjetje stranko obvesti o dobavnem roku po elektronski pošti ali po telefonu.

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo in se zaveže, da bo poravnal blago v različnih oblikah plačevanja. Kupec takoj ob potrditvi prejme elektronsko sporočilo, ki vsebuje vse podatke o naročniku in ponudniku ter izbrano blago.

Od tega trenutka so vsi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca. Vsa naročila (pogodbe) so na razpolago v fizični oz elektronski obliki v trgovini in se jih lahko na njegovo željo kupcu tudi pošlje.

Račun v primeru spletnega plačila (kreditna kartica, PayPal) kupec prejme takoj oz. po izvedbi nakazila na račun prodajalca (plačilo po predračunu). Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom.

Cene

Vse cene so izražene v evrih (€) in ne vsebujejo DDV-ja (nismo davčni zavezanec). Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Pridržujemo si pravico do dnevnih sprememb cen, razen če ni drugače navedeno (primer akcij in posebnih popustov).

Prezem

Naročeni izdelki bodo na prevzemnem mestu na voljo od dneva, ki je bil uporabniku sporočen v procesu nakupa in je zapisan na izdanem računu. V kolikor se ta spremeni, bo uporabnik ustrezno in pravočasno obveščen na elektronski naslov.

Naročeni obroki Jeej! Bodo na izbranem prevzemnem mestu Jeej! vse do konca obratovalnega časa na dan poteka roka trajanja izdelka. Denarja in naročenih izdelkov vam v primeru zamude pri prevzemu vašega naročila po navedenem roku žal ne bomo mogli vrniti.

Pravica do zasebnosti

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS št. 86/2004), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEK-om, Ur. list RS, št. 43/2004). Vsi podatki, pridobljeni s spletne strani jeej.si, bodo uporabljeni izključno za pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije.

Varovanje podatkov: Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov. Podatki uporabnikov našega spletnega nakupovalnega mesta v nobenem primeru ne bodo predani tretji osebi.

Arhiviranje pogodb

Pogodba, ki jo skleneta ponudnik in uporabnik je trajno shranjena pri Zadruga Via Vitae, z.o.o., Dalmatinska ulica 3A, 2000 Maribor. Predračun ali pogodbo pošljemo v skladu z željami kupca po elektronski pošti ali po navadni pošti v kolikor to želi.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik mora postaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Pritožba se odda prek elektronskega naslova info@jeej.si in se mora obravnavati zaupno. Ponudnik mora v petih delovnih dneh potrditi, da je prejel pritožbo, sporočiti kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščati o poteku postopka. Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva za sporazumno reševanje morebitnih sporov.

Uporabnika zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje spletnega naročila

Kontaktne email: info@jeej.si

Vračilo blaga

Skladno z določili Zakona o varstvu potrošnikov ima kupec pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga ponudniku sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Kupec lahko pošlje katerokoli nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe na e-mail naslov info@jeej.si. V tem primeru ponudnik nemudoma pošlje kupcu po elektronski pošti potrdilo o prejemu takšnega odstopnega obrazca na trajnem nosilcu podatkov.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga. Blago je potrebno vrniti ponudniku najkasneje v roku 14 dni po oddanem sporočilu o odstopu od pogodbe (nakupa). Šteje se, da kupec pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevne roka za vračilo.

Prejeto blago mora kupec vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec.

Vračilo vplačil bo izvedeno nemudoma oziroma najkasneje v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Ponudnik vrne prejeta plačila kupcu z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil kupec, razen če je kupec izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in

če kupec zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Ponudnik lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj. Vrnitev prejetega blaga ponudniku v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Možnost vračila ne velja:

- za blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih kupca oz. je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
- za blago, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ker je neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
 - za blago, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro poteče rok trajanja;
 - za zapečatenе avdio ali videoposnetke in računalniške programe ali če je kupec po dostavi odprl varnostni pečat;
 - za časopise, revije in periodične publikacije;

Izdelka potrošnik ne more in ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe ampak sme opraviti ogled in preizkus prejetega izdelka zgolj v obsegu kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja in kot je to običajno v prodajalnah. Vsakršno preizkušanje, ki odstopa od navedenega, je mogoče šteti za uporabo izdelka, kar pomeni, da potrošnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Izdelek, ki je predmet vračila, mora biti nerabljen, nepoškodovan in v originalni embalaži. Priložena mora biti tudi kopija računa ali drugega ustreznega dokumenta.

Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS)

Ponudnik Zadruga Via Vitae, z.o.o., Dalmatinska ulica 3A, 2000 Maribor, ne priznava nobenega izvensodnega procesa iz izvensodnega reševanja potrošniških postopkov po členu 32 čl.ZisRPS. po spletni strani:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Ta dokument je objavljen na www.jeej.si in začne veljati 6.12.2021.